

MELIN- NYTT



Det var många år sedan, närmare bestämt år 1998, som Jan började här på Melin. Infödd i byggbranschen var han klippt och skuren för tjänsten, och handplockades av Gösta själv. Jan började som reparatör, avancerade sedan till arbetsledare och har i många år varit förvaltare.

En stor del av den dagliga driften har bland annat utgjorts av lägenhetsbesiktningar och samordning av renoveringar. Det har också rymts stora projekt, allt från fönsterbyten till om- och nybyggnationer. Senast renoveringen av hela kvarteret Mars 1.

Det som alltid legat Jan varmast om hjärtat är hyresgästerna. Hans

oerhörda engagemang för deras välmående och trivsel har inte gått obemärkt förbi, och har bidragit till våra fina resultat i tidigare kundundersökningar.

- Det är hyresgästerna jag kommer att sakna allra mest. Att få arbeta för deras trivsel i sina hem har varit väldigt givande, säger Jan.

Nu 23 år senare har det blivit dags för Jan att göra annat. I oktober väntar pensionärslivet med sitt lugn.

- Nu ska jag gotta mig, lovar Jan. Men om vi känner Jan rätt kommer lugnet inte att vara länge, han hittar snart nya projekt att engagera sig i.

Under året som gått har arbetet med överlämning fortlöpt. För dig

som hyresgäst kan det vara bra att veta hur upplägget kommer att bli framöver.

Förvaltningen av lokalerna har tagits över av Johan. Ulrika har nu ansvar för besiktningar av lägenheterna vid omflyttning. Renoveringar och större byggprojekt lämnas över till efterträdaren Christer, som du kan läsa mer om lite längre fram.

Vi; kollegor, styrelse och ägare, vill framföra vårt varmaste tack för denna tid och önska Jan all lycka till framöver.

Hur funkar det?

E-faktura, digital tvättbokning, porttelefon... Som hyresgäst kan det vara mycket att hålla koll på. Här kommer lite information kring några saker. Läs gärna mer på hemsidan!

Felanmälan

När något går sönder ska du göra en felanmälan till oss. Det kan du göra via hemsidan eller genom att ringa till kontoret.

Efter att du gjort din felanmälan planeras den ut till någon av fastighetsteknikerna. Akuta ärenden prioriteras och skickas direkt ut för åtgärd. Brådskande fel kan röra en vattenläcka. Trasiga lysrör eller liknande, som inte allvarligt påverkar din lägenhet eller din hälsa går igenom ordinarie planering.

Normalt sett sker denna planering under seneftermiddagen och prioriteras utefter hur brådskande de olika ärendena är. Det är därför inte ovanligt att det kan ta ett par dagar efter att du gjort din anmälan innan vi kommer till dig.

Tvättbokning

Vi arbetar fortlöpande med att förbättra våra fastigheter och digitalisering är en del av detta arbete. Med tvättbokning har vi möjlighet att styra när man kan och inte kan tvätta. Störande natt-tvätt blir ett minne blott! Det finns också andra fördelar - någon annan kan inte råka ta din tvättid. Det är nämligen bara din tag som kan öppna dörren om det är du som bokar tid. Tiderna hålls också, då du inte kan starta en tvätt som har längre körtid än det finns kvar på din bokning.

Att boka en tvättid digitalt är lekande lätt! Du går ner till tvättstugan och blippar din tag på den digitala tavlan. På skärmen kommer det upp instruktioner. Följ dem, så har du snart din tid bokad.

Som vanligt: glöm inte att städa när du är färdig. Nästa hyresgäst blir glad och du slipper tillrättavisningar.

Porttelefon

I majoriteten av våra fastigheter finns ett så kallat skalskydd: portarna är låsta. Koden är till för de boende och vi byter kod var 3:e månad så att obehöriga inte ska kunna använda den. Men portkoden får lätt fötter... Använd porttelefonen istället! Det är lätt.

Ange ditt telefonnummer när du skriver kontrakt, så läggs det upp när du flyttar in. Besökare till dig ringer via porttelefonens register. Vill du släppa in dem trycker du på 5:an på din telefon. Ingen du vill ha besök av? Bara lägg på, så fortsätter dörren vara låst. Genom att använda porttelefonen stannar koden inom huset och skalskyddet blir intakt.

Hyresbetalning

Var tredje månad skickar vi ut hyresavier. Det blir en hel del papper som används vid dessa tillfällen. Visste du att du istället kan betala din hyra via **e-faktura** eller **autogiro**? Du slipper hålla koll på lappar och vi sparar papper, vilket är bra för miljön. Win-win, alltså!

Du anmäler **e-faktura** via din Internetbank. Tänk på att det är avimottagaren som måste anmäla till sin bank. Nästkommande aviseringsperiod dyker fakturan upp direkt hos banken. Du godkänner betalningen som vilken e-faktura som helst. Enkelt, snabbt och miljövänligt.

Vill du använda **autogiro** istället? Kontakta oss så får du en blankett att fylla i.

Portkoden ser du på din e-faktura. Vid autogiro fortsätter vi att skicka ut koden i pappersformat.

Kösystemet

Vi får ofta frågor om hur kösystemet fungerar. På hemsidan står mer, men här är en liten sammanfattning.

För att få lägenhet hos oss behöver man stå i kö. Får man en lägenhet tas man bort ur systemet. Vill du samla poäng igen, måste du alltså registrera dig på nytt.

Vi kan inte säga hur länge du måste stå i kö, av den enkla anledningen att det skiljer sig mellan varje lägenhet. Dels avgör antalet lägenheter i omlopp och dels vilka som söker samma som du och deras kötid. Som regel erbjuds de fem med högst poäng att gå på visning.

För att stå kvar i kön måste du uppdatera din ansökan var 6:e månad. Har du glömt det måste du tyvärr registrera dig igen och börja om. Kan man då överlåta sina poäng? Nej, poängen är personlig och du kan inte "ge" dem till någon annan.

Ditt avfall

Vi skapar stora mängder avfall varje dag. Hur vi hanterar dem har stor betydelse inte bara för trivseln i varje miljörum, utan även för miljön på nära och fjärran håll.

Sortera Mer!



Hemtrevligt - slängtrevligt!

Vi tror att man i fina miljörum anstränger sig lite mer. Och när man inte behöver skynda ut för att rummet är otrevligt har man mer tid att göra rätt. Därför testar vi snart ett koncept i miljörummet på Sockerbruksgatan 12.

Med ny härlig kulör, häftiga tapeter och en behaglig ljudridå hoppas vi se en ökning av sorteringsgraden. Vi hoppas även se lite bättre ordning. Stängda lock och avfall i kärnen, inte på golvet. Hemtrevligare så, eller hur?

Felsortering

Du kan hjälpa miljön enkelt genom att sortera allt ditt avfall. Kan tyckas futtigt, men hjälps vi åt får det stora effekter. Kolla bara här! Enligt NSR:s analyser slängs nästan 5 300 ton mat i onödan, motsvarande 224 varv runt jorden i en bensinbil. Nära 4 000 ton av detta kastades dessutom i restavfallet. Och där hör det definitivt inte hemma!

Sorterar du ditt avfall rätt får det ett nytt användningsområde. Och nu mer än någonsin behöver vi hushålla med de resurser vi har. Varje liten del räknas!

37%

...av det i restavfallet är rätt kastat. Resterande 63% hade kunnat återvinnas. Felsortering beror ofta på osäkerhet och okunskap. Men också slarv.

Läs mer på hemsidan hur du sorterar och minskar ditt restavfall.

119 ton

Så mycket förpackningar och papper sorterade ni hyresgäster under 2020. Bra jobbat! Nu försöker vi sortera ännu mer framöver.

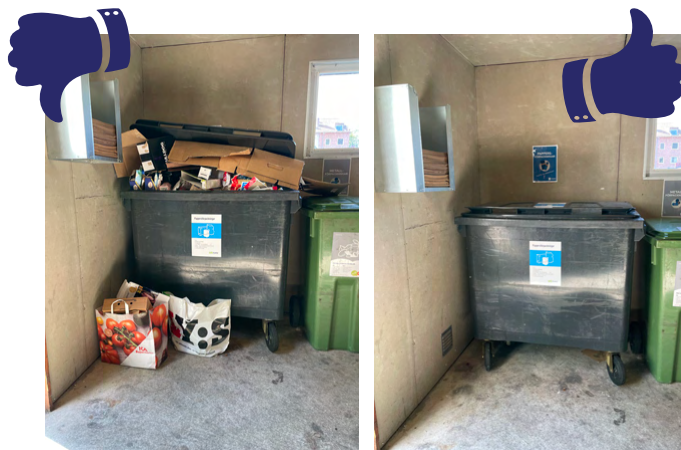
Sortera mer genom att minska restavfallet. Var exempelvis noggrann med att sortera förpackningar, för 1/3 av det felsorterade i restavfallet är just förpackningar.

Platta till!

Fulla kärll med öppna lock resulterar i extraavgifter eller kärll som inte töms. Återkommande bov i dramata? Icke-tillplattade förpackningar. Kolla bilderna. Enda skillnaden är att vi plattat till ordentligt!

Och att platta förpackningar är ju lätt! Du kan till och med stampa på dem. Enkelt, eller hur? När du plattar till förpackningarna får mer plats i kärllerna och risken för extraavgifter minskar. Och det ger i slutändan er hyresgäster ett trevligare miljörum. Så det är något du gör för både din och dina grannars skull.

Undvik överfulla kärll för restavfall genom att **sortera ut** alla förpackningar och fördela restavfallet mellan alla tillgängliga kärll för ändamålet.



HÄNT SEDAN SIST

KVARTERET MARS 1

På kvarteret Mars 1 har vi nu färdigställt renoveringen. Nya fönster, kök, badrum, inglasade balkonger... listan kan göras lång! På vår hemsida kan du se bilder inifrån en av lägenheterna. Helt nya lägenheter i ett befintligt skal, fantastiskt fina.

Även utemiljön har fått sig ett lyft. Med nya pergolor, avenbokhäck och perennplantering finns här nu en prunkande trädgård att njuta av som hyresgäst, såväl som en mindre lekplats.

När renoveringen är klar riktar vi blicken mot förtätningen. Framför de tre befintliga husen har vi bygglov till tre nya huskroppar. Nu fortsätter arbetet med projektering. Och vi inväntar med spänning eventuell byggstart!



GOTT GÄNG

Det har hänt grejer hos oss även på personalsidan! Vi har utökat styrkan och blivit fler på kontoret. Vi välkomnar Hanna Rytberg, ekonomiansvarig. Hanna har tidigare varit revisor och kommer nu att arbeta med bland annat årsredovisning och bokslut.

Vi vill också hälsa Christer Gunnarsson välkommen till oss. Med gedigen erfarenhet som både snickare och platschef på PEAB Byggservice är vi övertygade om att han kommer att passa in fint i vår verksamhet. Med fokus på byggbiten och större projekt kommer han att ta över majoriteten av Jans arbetsuppgifter.

Nya förmågor; Hanna och Christer



TÄNK PÅ DINA GRANNAR

TVÄTTA PÅ KVÄLLEN

Fler hyresgäster väljer att ha en egen tvättmaskin och ibland även torktumlare. Tänk på att ljudet från maskinerna ofta hörs hos dina grannar. Precis som med andra störande ljud ska man visa särskild hänsyn under kväll och natt. All form av tvättning och torkning **ska** därför vara avslutad kl. 22:00. Detta innebär i praktiken att du kan starta din sista omgång kl. 20:00. Detsamma gäller tvätt på morgonen - starta inte innan kl 07:00.

RÖKNING

Om du väljer att röka på exempelvis balkong eller uteplats, måste du lägga dina fimpar i någon typ av askkopp. Det är **inte** okej att fimpa på marken, i rabatter eller gatubrunnar. Du får alltså inte kasta ut fimpar från balkongen. Det är både otrevligt för grannar men utgör också en möjlig brandfara!

ENTRÉER

Kod och porttelefon skapar ett skalskydd. Det är alltså viktigt att entrédörrarna hålls stängda! Väntar du besök? Be dem ringa på porttelefonen eller gå ner och möt dem. Men lämna aldrig porten uppställd. Då kan obehöriga komma in och en felaktigt placerad kil eller sten kan skada dörrbladet.

TACK FÖR VISAD HÄNSYN!

HÄLSNINGAR FRÅN HÅKAN

Det har varit en omtumlande tid för många av oss med det virus som härjat i världen. Även om vi nu känner att det går åt rätt håll, måste vi fortsätta vara försiktiga och följa rekommendationerna som gäller.

Flera butiker i stan har haft det tufft under pandemin. Jag vill passa på att slå ett slag för våra lokala handlare som är beroende av att vi går ner på stan och utnyttjar det utbud som finns. Även om det finns en del lediga lokaler som skapar nya möjligheter, så måste vi hjälpa åt att hålla vår stad levande.

Det är kul att konstatera att vi under det senaste året lyckats genomföra en stor renovering av kvarteret Mars 1 bestående av 48 lägenheter. Stort tack till alla er hyresgäster som var berörda och varit med oss under hela den perioden! För närvarande håller vi på att värdera om vi skall starta med en förtätning på samma fastighet, där vi har ett beviljat bygglov sedan tidigare för 39 nya lägenheter.

Jag hoppas ni alla får en skön höst!

Hälsningar,
Håkan Svensson, VD

