



STJÄRTMESEN EFTER RENOVERINGEN  
MED INGLASADE BALKONGER.

## STJÄRTMESEN I NY KOSTYM

Kv. Stjärtsmesen 5 ligger vid Nya Torg och består av två typiska 60-talshus. Här finns allt ifrån små enrumslägenheter till stora fyrrummare. Med nära 50 år sedan husen byggdes var fastigheten i behov av en större renovering.

I våras gick startskottet för renoveringen, som varit en av de största i modern tid hos Melin Förvaltning. Totalentreprenör blev MVB. Nu är ombyggnaden klar och byggarbetarna har lämnat hyresgästerna och huset i lugn och ro. Vi kan konstatera att det omfattande arbetet fått många positiva effekter.

Husen har bland annat fått nya yttertak med bättre isolering, gamla fönster har bytts ut och köken har blivit fräscha och moderna. Stora delar och värme- och ventilationssystemet har bytts ut och lägenheterna har i många fall fått nya radiatorer (element). Värmeförsörjningen sker numera med värmepumpar på gården som utvinnet värme från uteluften. En positiv förändring för hyresgästerna är också de inglasade balkongerna, som gör balkongsäsongen längre i detta kalla Sverige. Gården har fräschats upp och ett nytt miljörum har byggts för att klara dagens krav på källsortering. Detta är några exempel på vad vi gjort...

För hyresgästerna har det varit en påfrestande tid med mycket spring i lägenheterna. Bygget har inte varit problemfritt, men vår personal har gjort allt de kunnat för att lösa de problem som uppstått.

Nu ska lugnet få lägga sig, och efter ett så omfattande ombyggnadsprojekt är vi glada över att vi nu äntligen kan beskåda resultatet. På bilderna kan ni se hur det ser ut före och efter renoveringen!



BILD TAGEN FÖRE RENOVERINGEN.



## "DE É LIKA ROLIGT ALLTING...!"

Lagom till jul tackar vår snickare Thomas för sig och går i pension. Efter ett helt yrkesliv med hammaren i högsta hugg ser han fram emot att påbörja något nytt.

**SEDAN THOMAS BÖRJADE HOS OSS** för tio år sedan har "de grå tinningarnas charm" allt mer gjort sig påmind. Men Thomas är glad för sitt jobb så det är uppenbarligen inte därför han fått gråa hår. Skämt åsido, det är klart att man åldras på tio år (det har även vi andra på Melins gjort). *"Jag har haft det jättetrevligt här på Melins. Det är ett självständigt och bra jobb. Men det känns lagom att sluta nu"*.

Thomas berättar att hans syn på livet förändrades när han gjorde en stor hjärtoperation för ett antal år sedan. Nu ser han fram emot att turerna med husbilen kan bli fler, och att det kommer att finnas mer tid att träffa barnbarnen. Thomas är också med i Kvartett-sångarna, och kanske återupptar han folkdansen igen. *"Folkdansen var bra för hjärnan, man var tvungen att komma ihåg alla stegen i de olika danserna"*. Så Thomas lär inte ligga på sofflocket efter jul, det förstår man.

Och Thomas har i ärlighetens namn aldrig legat på sofflocket. Med hund blir man allt annat än stilla-

sittande, och med bland annat fem vasalopp bakom sig förstår nog alla att Thomas är en friskus. Han berättar att före detta kolleger brukade skratta åt att han gick på gymnastik. Men han själv är övertygad att det är på grund av motionen som han har fått vara skadefri.

När jag frågar Thomas om vad han tycker har varit de roligaste arbetsuppgifterna svarar han rappt: *"De é lika roligt allting...!"* Och sådan är Thomas; svaren kommer snabbt - ibland lite väl snabbt - det erkänner han själv. Han funderar sällan över vad som är kul och inte kul. Men vid närmare eftertanke så framkommer ändå att det är roligare att sätta köksinredning än att sätta upp en vägg. *"Det roligaste är ju när man själv är med och ser slutresultatet. Det är man när man sätter en köksinredning."*

**TACK THOMAS** för tiden hos oss! Tack för dina ibland (lite väl) snabba svar som gett oss glada skratt. Vi önskar dig många aktiva och glada år som pensionär. Lova att du kommer in och fikar med oss då och då.

# TACK FÖR ER HJÄLP!

Vi har glädjande nog vunnit utmärkelsen "Högst Förvaltningskvalitet" - ännu en gång! Resultatet presenterades den 22 september på Business Arena i Stockholm.



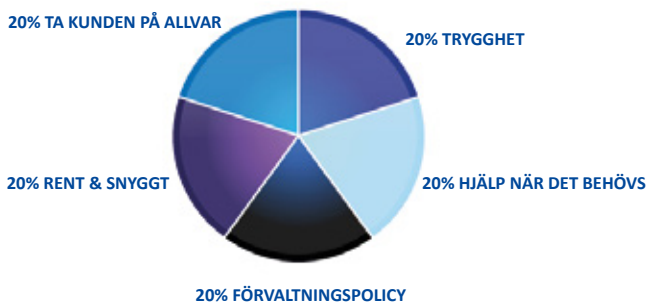
**UNDER SOMMAREN** fick hälften av er hyresgäster möjligheten att delta i en kundundersökning och svara på frågor om hur ni upplever oss som hyresvärd. Kundundersökningen skickades ut slumpmässigt. Ett stort TACK till alla er hyresgäster som tagit er tid att svara på undersökningen!

baseras helt och hållet på hyresgästernas egna synpunkter om sin hyresvärd. Vi deltog i klassen "mindre fastighetsbolag" med upp till 2000 lägenheter. Senast vi deltog i Branschindex undersökning var 2012 och 2013 då vi också vann första pris.

Branschindex utgörs av en årlig hyresgästundersökning som mäter Förvaltningskvalitet där resultatet

## VAD INNEBÄR FÖRVALTNINGSKVALITET?

BEGREPPET FÖRVALTNINGSKVALITET ÄR ETT SAMMANTAGET RESULTAT AV DE FEM POSTERNA SOM VISAS NEDAN.



## VAD KAN VI SÄGA OM RESULTATET AV UNDESÖKNINGEN I ÅR?

Vi är glada för det mestadels mycket positiva betyget som vi fått. Men vi kommer framför allt att fokusera på områden med lägst resultat. Punkten "rent och snyggt i fastigheterna" har till exempel fått ett sämre resultat än tidigare år. Det ser vi som en utmaning att komma till rätta med.

Ur undersökningen har vi också kunnat utläsa att tryggheten har ökat, och vi hoppas och tror att detta beror på att vi gått raskt framåt med installation av porttelefon och TAG-system. När året är slut har totalt 25 av våra fastigheter porttelefon.

## LATMASKENS TRE REGLER



- 1** **VIK IHOP OCH PLATTA TILL PAPPERS-FÖRPACKNINGAR.** Obs! Wellpapp får *INTE* slängas bland pappersförpackningar. Släng wellpapp i kommunens insamling om det inte finns speciellt kärl för detta i soprummet.
- 2** **ÄR DEN FÖRSTA TUNNAN FULL?** Offra ett eller två steg till och lägg i nästa tunna.
- 3** **FINNS DET INGET KÄRL FÖR DET DU TÄNKTE SLÄNGA?** Vi kan bara ta hand om avfall som det finns avsedda kärl för. Mattor, madrasser, elektronik med mera får inte ställas i ett hörn (även om det är lockande). Du får frakta bort på samma sätt som du fick hem föremålet.



## MINGELSTÄMNING PÅ TEATERN

HÄR SER NI EN TREVLIG MINGELBILD som är tagen i samband med vår 500-års- föreställning "Christiern kommer till byn". Vi tycker själva att kvällen på Revyteatern blev mycket lyckad och vi hoppas att ni som var där tyckte det samma!



## NYMÅLAT PÅ NYBROHUSET

NYBROHUSET ÄR NYMÅLAT! Typen av färg har valts med omsorg för att den ska tåla solljus bättre än tidigare. Resultatet blev väldigt fint - gå förbi och titta! Som vår förvaltare uttryckte det: "Det har aldrig varit så snyggt som nu - inte ens när det var nytt!"



"Alltid lite bättre....!"

**MELIN**  
förvaltnings ab

*God Jul &  
Gott Nytt År!*

[www.melinforvaltning.se](http://www.melinforvaltning.se)

ADRESS	Kamengatan 4, 262 32 Ängelholm	E-POST	info@melinforvaltning.se
TELEFON	0431-835 00	HEMSIDA	www.melinforvaltning.se
ÖPPET	Mån-tors 8:00-16:30 Fredag 08.00-15.00 Lunch 12.00-13.00	FELANMÅLAN	Ring kontoret, tel 835 00
		JOURTELEFON	040 - 28 20 50, för AKUT
		(VID AKUTFALL)	service utöver kontorstid.

MELINBLADET UTKOMMER MED TRE NUMMER PER ÅR. ANSVARIG UTGIVARE: HÅKAN SVENSSON

# VD:n har ordet

Så har det blivit dags att lägga Ängelholms 500 års jubileum bakom oss. Kommunen hade ett ambitiöst program och var och en av oss får bedöma hur lyckosamt det blev. Själv kan jag notera att vi lyckades samla en hel del av er till våra tre arrangemang under året. Vår sista aktivitet på Revyteatern med sånglustspelet "När Christiern kommer till byn" där vi träffade nästan 200 av er hyresgäster, var riktigt kul. Hoppas ni gillade vad ni såg och hörde.

Under året har vi lagt mycket tid och engagemang kring vår fastighet på Bruksgatan 27-29 där en större renovering har genomförts. Vi har också fortsatt med installation av fiber till lägenheterna. När 2016 är slut har nästan 680 lägenheter fått fiber, därefter återstår 180 lägenheter i femton av våra fastigheter. Enligt vår planering får de flesta kvarvarande fastigheter fiber under 2017, men vi kommer att behöva en del av 2018 för att bli helt klara.

Till sist vill jag framföra min tacksamhet över att vi även i år hade bäst Förvaltningskvalitet i Sverige i den kundundersökning som genomfördes under sommaren. För mig är det ett bevis på att vi har väldigt bra medarbetare och jobbar med rätt saker. Men det kan alltid bli lite bättre och därför skall vi under nästa år bland annat förbättra de områden där resultatet låg lite lägre.

Jag vill också passa på att önska er alla en lugn och skön Jul- & Nyårshelg! Därefter laddar vi för ett nytt och spännande 2017.

/Håkan Svensson, VD